

תקנון LOVE CARD (כרטיס מתנה שאינו תו קניה)

תקנון כרטיס Love של קבוצת קסטרו-הודיס ללקוחות פרטיים

לתקנון תו קניה - https://castro.eu/love_card_business

כללי

1. חברת קסטרו מודל בע"מ (להלן: "קסטרו"), מנפיקה כרטיסי מתנה אשר נמכרים ללקוחות קבוצת קסטרו-הודיס, ע"י קסטרו ו/או מי מהחברות בנות שלה ו/או מותגי הקבוצה בישראל (קרי, המותגים: איב רושה, קיקו מילאנו, הודיס, טופ טן, אורבניקה, קרולינה למקה (יחד להלן: "קבוצת קסטרו-הודיס" ו/או "הקבוצה"), בחנויות הפיזיות ו/או באתר קסטרו, ככרטיס מגנטי או קוד דיגיטלי, הניתן לטעינה חד פעמית בסכום של עד 1,500 ₪ לבחירת הלקוח (להלן יחד: "הכרטיס"). הכרטיס ניתן לשימוש חופשי של כל האוחז בו – ואינו נושא שם או פרטים מזהים אחרים.
2. הכרטיס יקנה למחזיק בו זכות לבצע רכישות בסכום מצטבר עד לגובה הסכום הנקוב עליו והוא אינו "כרטיס חיוב" כהגדרתו של מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
3. מובהר, כי תקנון זה חל רק בנוגע לכרטיס מתנה המונפק ונמכר לצרכנים פרטיים על ידי קבוצת קסטרו-הודיס (הנושא את השם המסחרי "LOVE CARD"), ואינו חל על תווי קנייה שהונפקו לגופים ו/או לארגונים ברכישה מרוכזת, שלגביהם יחול תקנון תו קנייה ייעודי, המפורסם באתר קסטרו.
4. כל אדם שרכש/מחזיק בכרטיס מקבל את הוראות תקנון זה ומתחייב לפעול בהתאם להוראותיו.

רכישת הכרטיס, מימוש, תוקף ויתרה בכרטיס

5. ניתן לרכוש את הכרטיס הפיזי המגנטי בחנויות הקבוצה בתשלום במזומן (לרבות זיכוי) או כרטיס אשראי בלבד. לא ניתן לרכוש את הכרטיס המגנטי באמצעות אמצעי תשלום אחרים (לרבות, אך לא רק, תשלום בנקודות מועדון, תשלום בתווי קנייה, קופונים והטבות מכל סוג וכו').
- כרטיס מתנה דיגיטלי, המסופק ללקוח בצורת קוד דיגיטלי, ניתן לרכישה באתר קסטרו, בהתאם לתנאים ולאמצעי התשלום הזמינים באתר במועד הרכישה. לא ניתן לרכוש את הכרטיס הדיגיטלי באמצעות אמצעי תשלום אחרים (לרבות, אך לא רק, תשלום בנקודות מועדון, תשלום בתווי קנייה, קופונים והטבות מכל סוג וכו').
6. הכרטיס ניתן למימוש בישראל, ללא כל מגבלה, לרבות ברכישת פריטים במבצעים והנחות, בכל הסניפים הפיזיים של מותגי קבוצת קסטרו הודיס וכן באתרי הסחר של המותגים הבאים: קסטרו, קסטרו HOME, איב רושה, קיקו מילאנו והודיס בלבד ("המותגים"). רשימת המותגים עשויה להתעדכן מעת לעת. רשימת החנויות המופעלת על ידי כל אחד מהמותגים מפורטת באתרי האינטרנט של המותגים ועשויה להשתנות מעת לעת.
7. החיוב בכרטיס הינו מידי, כנגד היתרה הצבורה. לא ניתן לבצע בכרטיס תשלומים נדחים.
8. ניתן לבצע בעסקה המשולמת באמצעות הכרטיס, "רכישה מפוצלת", היינו, לשלם עבור חלק מסכום העסקה באמצעות הסכום הטעון בכרטיס ועבור חלקה האחר באמצעי תשלום אחרים, ובלבד

שהתשלום באמצעות הכרטיס יבוצע כפעולת תשלום נפרדת, ויוצג בנפרד בפירוט העסקה מאמצעי תשלום אחרים.

9. תוקפו של הכרטיס הוא לחמש (5) שנים מיום רכישתו. הארכת תוקף הכרטיס, ככל שתהא זכאות לכך, ובכפוף לבקשה מצד הצרכן, תיעשה בהתאם להוראות הדין החלות במועד הבקשה. כרטיס שלא ינוצל באופן מלא או חלקי עד למועד פקיעתו הסופי, ושאינ לגביו זכות הארכה לפי הדין, יפקע ויתבטל ולא יקנה למחזיק בו כל זכות, דרישה או תביעה, כנגד קסטרו ו/או מי ממותגי/מחברות קבוצת קסטרו-הודיס.

10. ניתן לברר יתרה טעונה בכרטיס בכתובת: <https://www.castro.com/cardbalance>. מומלץ לבדוק יתרה בטרם ביצוע רכישה.

בעת רכישת הכרטיס, הלקוח יתבקש למסור טלפון לצורך קבלת הודעות יידוע ועדכונים בקשר לכרטיס, לרבות עדכן יתרה ותוקף. הודעות כאמור יישלחו בהתאם להוראות הדין החל מעת לעת. הלקוח אינו מחויב למסור את הטלפון, אולם במקרה של אי מסירת מספר טלפון או של מסירת פרטים שגויים, לא תתאפשר שליחה של הודעות יידוע כאמור, והחברה לא תישא בכל אחריות הנובעת מכך.

11. לבקשת הלקוח, ניתן יהיה להמיר יתרה למזומן, או לקבל עודף במזומן, רק אם היתרה בכרטיס לא עולה על 5% מהסכום המקורי שהוטען בכרטיס מלכתחילה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם.

12. כרטיס שנטען כדין הינו בעל ערך – אנא שימרו עליו במקום בטוח. הלקוח יהא אחראי לכל מקרה של אובדן/גניבה/השחתה של הכרטיס ובכל מקרה כאמור, אחריות קסטרו תוגבל לאחריותה לפי הדין בלבד.

במקרה של אובדן, גניבה או השחתה של הכרטיס, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה. הטיפול בפנייה ייעשה בהתאם להוראות הדין, ובכפוף להוכחת הלקוח, באופן סביר, את זכאותו להחזיק בכרטיס כדין.

החברה תהא רשאית לבטל כרטיס מתנה שהושג שלא כדין.

13. קסטרו ו/או מי מחברות קבוצת קסטרו – הודיס, לא תהיינה אחראיות במקרה של אי כיבוד הכרטיס עקב תקלות תקשורת.

14. כרטיס מזויף לא יכובד.

ביטול עסקה

15. ביטול רכישת כרטיס מתנה

(א) ביטול רכישת כרטיס פיזי (מגנטי) יעשה בתוך 14 ימים קלנדריים מיום רכישתו, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 (להלן: "**תקנות ביטול עסקה**") ו-"מדיניות ביטול עסקה, החלפות והחזרות" של המותג/חברה בהם נרכש הכרטיס.

(ב) ביטול רכישת כרטיס מתנה דיגיטלי, המסופק ללקוח בצורת קוד דיגיטלי ונרכש באתר קסטרו, יעשה בתוך 14 ימים קלנדריים מיום רכישתו, בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**") ו-"תנאי השימוש" של אתר קסטרו.

16. ביטול עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס מתנה

א. עסקה שבוצעה בסניפים פיזיים

לא ניתן לבטל עסקה שבוצעה בסניפים הפיזיים של הקבוצה, ושולמה על ידי הלקוח באמצעות הכרטיס ולקבל החזר כספי. אולם, במקרה של החזרת מוצר שנרכש בסניפים הפיזיים באמצעות הכרטיס - הלקוח יהיה זכאי להחלפתו במוצר אחר או לקבלת שובר זיכוי בגינו לבית העסק בו נרכש המוצר המקורי, והכל בהתאם ובכפוף לתקנות ביטול עסקה ולמדיניות ביטול עסקה, החזרות והחלפות של כל חברה/מותג בקבוצת קסטרו-הודיס, כפי שתעודכן מעת לעת. פריטים יוחזרו אך ורק לרשת שבה הם נרכשו כאשר פריטי עודפים יוחזרו בחנויות עודפים בלבד.

ב. עסקה שבוצעה באתר

במקרה של עסקה שבוצעה באמצעות אתר הסחר של מי מהחברות/מותגים בקבוצת קסטרו-הודיס המאפשרת מימוש כרטיס באתר, ושולמה באמצעות הכרטיס, יהא הלקוח זכאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות הדין ובכפוף למדיניות ביטול עסקה, החזרות והחלפות מוצרים שנרכשו באתר הסחר. במקרה של ביטול כאמור, תושב התמורה ששולמה כיתרה צבורה לזכות הכרטיס שבאמצעותו בוצע התשלום, או לכרטיס חלופי בתנאים זהים, לפי שיקול דעת החברה.

למידע מלא בנושא, ראה מדיניות ביטול עסקה, החזרות והחלפות של מוצרים שנרכשו בסניפים ומדיניות ביטול עסקה, החזרות והחלפות של מוצרים שנרכשו באתר הסחר של כל אחת מהחברות/המותגים בקבוצת קסטרו-הודיס, המפורסמת בסניפים ו/או באתר, לפי העניין.

הוראות כלליות

17. קבוצת קסטרו-הודיס שומרת על זכותה לשנות ולעדכן את הוראות תקנון זה על כל סעיפיו, מעת לעת וכפי שתמצא לנכון, זאת בכפוף להוראות כל דין. תקנון מעודכן יפורסם באתרי חברות ומותגי קבוצת קסטרו-הודיס, ועל כן יש לעיין ולהתעדכן בתקנון שבאתר מעת לעת ובטרם השימוש בכרטיס.

18. בתקנון זה נעשה שימוש בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד. ההתייחסות בתקנון זה לשני המינים כאחד.

19. לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב תהיה הסמכות הבלעדית לדון בכל מקרה של סכסוך או מחלוקות בקשר עם הוראות תקנון זה ו/או עם הכרטיס.